

個人情報に関する方針

当社は、個人情報保護に関する法令を遵守して、個人の権利・利益を保護するために、次のとおり個人情報保護に関する方針を定めて実施します。

1. 個人情報の適正な取得に努めます
2. 個人情報の安全管理体制を整備します。万が一、漏洩・紛失・不正アクセス・破壊等の問題発生時は、速やかに対処します。
3. 全従業員への、個人情報保護に関する教育を徹底します。また、従業員入退社には、「秘密保持および協業禁止の誓約書」にて守秘義務を遵守する誓約をします。
4. 個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲（訪問看護、居宅介護支援事業提供に必要な情報）を超えて取り扱うことはしません
5. 個人情報を取り扱う際には、事前に個人情報の取り扱い範囲や利用目的に関して、ご利用者様やそのご家族様に同意を得ます（都道府県等外部監査機関など第三者に該当しない外部機関への情報提供時には、文書での同意を得ない場合もあります）。
6. 個人情報の開示を求められた場合には、当社の情報提供の手続きに従って開示します
7. 個人情報に関する相談窓口担当者
株式会社シンフォニア 代表取締役 榎山有希子（TEL 080-6904-3254）

個人情報取扱規定

第1条（目的）

本規程は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第7条に基づき平成16年4月2日に閣議決定された「個人情報の保護に関する基本指針」を踏まえ、株式会社シンフォニアが個人情報を取り扱う際において、買う株式会社シンフォニアに開示または提供される個人情報の適切な保護を徹底するため、その収集、利用、管理等について、株式会社シンフォニア及び関係する職員等が遵守すべき基本的事項等を定めることを目的とする。

第2条（定義）

本規則における用語の意味は、次のとおりとする。

（1）「個人情報」とは、個人に関する情報であって、当該個人の識別が可能な情報を言う。

「個人情報」は、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により、当該個人を識別できるもの、および当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む。

（2）「取扱責任者」とは、第5条に基づき選任され、当該個人情報の取扱いにつき管理責任を負う者をいう。

（3）「利用者」とは、株式会社シンフォニアと介護保険または医療保険に基づいて契約を交わした者のことをいう。

第3条（適用範囲）

本規程は、当該個人情報を取り扱う株式会社シンフォニアの職員等（退職後の職員等を含む）に適用する。

第4条（規程等の遵守）

職員等は、本規程、関係法令、対象契約その他の規範を遵守し、かつ個人情報の保護に努めるものとし、当該個人情報を不正または不当に取得、使用、開示または漏洩してはならない。

第5条（組織的安全管理体制）

株式会社シンフォニアは、個人情報等の取扱いに関して、取扱責任者を選任するものとする。

2. 前項に基づき選出された取扱責任者は、株式会社シンフォニアにおける当該個人情報の取扱いにつき、管理責任を負うものとする。

3. 取扱責任者は、当該個人情報を適正に管理するものとする。

4. 取扱責任者は、当該個人情報につき、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩などに対して、合理的な安全対策を講じるものとする。

5. 取扱責任者は、個人情報の取扱い（取得・入力・移送・利用・加工、保管・バックアップ、消去・廃棄等の作業）における作業責任者を選任し、作業担当者限定して作業を行うこととする。

6. 個人情報の安全管理措置の評価、見直し及び改善をする上で監査を実施し、監査責任者から受ける結果をとりまとめ、代表取締役へ報告することとする。

7. 監査責任者から受ける監査報告、個人情報に関する社会通念の変化及び情報技術の進歩に応じた安全管理措置の見直し及び改善を図ることとする。

第6条（使用）

職員等は、当該個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内にて使用し、その他の目的に使用しないものとする。

第7条（複写の制限）

職員等は、当該個人情報を、当該業務遂行のために合理的に取扱い、必要な範囲を超えて複写または複製しないものとする。

第8条（取扱責任者等の選任） 第10条（本規程の変更）

取扱責任者、作業責任者、及び監査責任者は役員会によって選出し、役員会での変更がない限りその職位は継続し、その管理責任も負うものとする。

取扱責任者：代表取締役 靱山有希子

作業責任者：松村和美

監査責任者：宮部達哉

第9条（本規定の変更）

本規程は役員会の承認により変更することができる。

附則

この規程は、令和5年3月1日より施行する。